

Guía Rápida Servicio Postventa Deltron

Sistema LISTO para Distribuidores

1. Ingresa a este link y selecciona la opción Distribuidores:

<http://listo.deltron.com.pe/>



2. Ingresa el número de RUC de tu representante y el código de cliente.

***El código de cliente es un número único y está indicado en cualquier factura, nota de crédito o de débito emitida por Deltrón

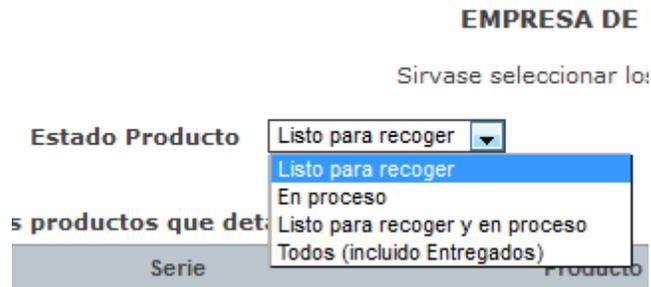
Página 1 de 1

| Código | Cantidad | Unidad | Producto | Valor Unitario | Descuentos | Precio Unitario | IGV / ISC (%) | IGV / ISC (Monto) | Total |
|--------|----------|--------|----------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|
|--------|----------|--------|----------|----------------|------------|-----------------|---------------|-------------------|-------|

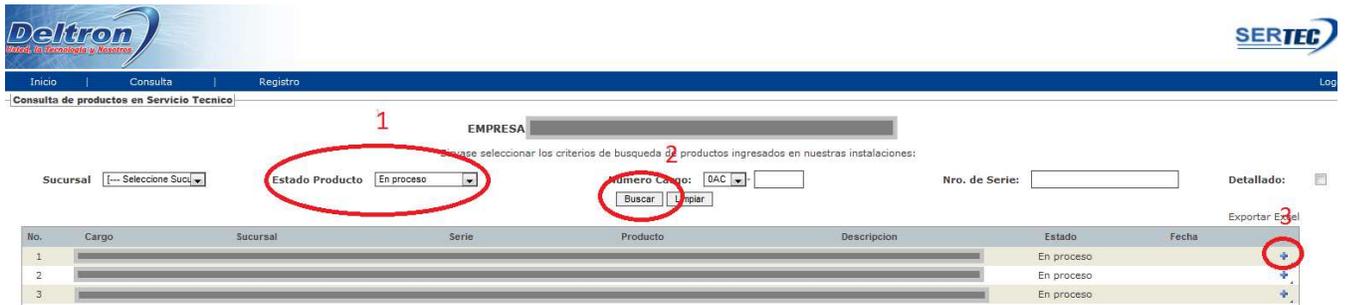
3. Aparecerá una pantalla que mostrará por defecto el listado de ordenes listas para recoger



4. Puedes filtrar y ver los servicios que tienes en Servicio Técnico Deltron en proceso, para recoger y un listado completo incluido los entregados.



5. Una búsqueda común es filtrar por los productos en proceso, Paso 1: opción Estado de Producto: En Proceso, Paso 2: Buscar y Paso 3: para ver los detalles presionar en la cruz azul.



6. Al presionar la cruz azul veras el detalle del caso, incluyendo el diagnóstico de la revisión técnica si esta ya ha sido concluida. Esta pantalla además tienes la opción de realizar consultas sobre este servicio específico.



7. Escribe tu consulta y envíala, esta será direccionada al gestor de Deltron a cargo de la atención de este servicio junto con toda la información del caso para agilizar la identificación y respuesta del tema. La respuesta será enviada a XXXXXXXX

The screenshot shows the Deltron web application interface. At the top, there are logos for Deltron and SERTEC. Below the logos is a navigation bar with 'Inicio', 'Consulta', and 'Registro' tabs. The main content area is titled 'Consulta de productos en Servicio Técnico'. It features a search form with fields for 'EMPRESA', 'Sucursal', 'Estado Producto', 'Numero Cargo', and 'Nro. de Serie'. Below the search form is a table with columns: No., Cargo, Sucursal, Serie, Producto, Descripción, Estado, and Fecha. The table contains one row with a detailed description of a CPU issue. Below the table, there is a section for 'Realice su consulta:' with a text input field and 'Enviar Consulta' and 'Cancelar' buttons. A red oval highlights the 'Consulta:' label and the input field.

EMPRESA [Redacted]

Sirvase seleccionar los criterios de busqueda de productos ingresados en nuestras instalaciones:

Sucursal: [--- Seleccione Sucu...], Estado Producto: [En proceso], Numero Cargo: [0AC], Nro. de Serie: [], Detallado: []

Exportar Excel

| No. | Cargo | Sucursal | Serie | Producto | Descripción | Estado | Fecha | |
|-----|------------------------------|---|------------|------------|-------------|------------|------------|-----------------------------------|
| 1 | Fecha Cargo de Recepcion | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | [Redacted] | En proceso | [Redacted] | |
| | Detalle del Ingreso | SOLO CPU CON SELLO OK SIN CAJA NI CABLES, DE STOCK , "LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL CARGO REFLEJA UNA PRIMERA VALIDACIÓN ESTÉTICA SIN APERTURA DE EQUIPO LA VALIDACIÓN FINAL SERÍA DADA Y TENDRÁ CONFORMIDAD POR EL TÉCNICO ESPECIALISTA - GRUPO DELTRON NO SE RESPONSABILIZA POR LA PERDIDA DE INFORMACIÓN EN SU EQUIPO PRODUCTO DE LA ATENCIÓN BRINDADA - TODO EQUIPO CON MAS DE 30 DÍAS PENDIENTE DE RECOJO - SERÍA CONSIDERADO COMO MERCADERÍA EN ABANDONO" | | | | | | Ocultar Detalle |
| | Tipo Ingreso | GARANTIA DEL REPRESENTANTE | | | | | | |
| | Falla Reportada Cliente | LECTORA DE DVD SALE LA BANDEJA Y NO INGRESA | | | | | | |
| | Diagnostico Tecnico | | | | | | | Realizar Consulta |
| | Ultimo comentario al cliente | | | | | | | |

Realice su consulta:

Consulta: []

Enviar Consulta Cancelar