

# Guía Rápida Servicio Postventa Deltron

## Sistema LISTO para Distribuidores

1. Ingresa a este link y selecciona la opción Distribuidores:

<http://listo.deltron.com.pe/>



2. Ingresa el número de RUC de tu representante y el código de cliente.

\*\*\*El código de cliente es un número único y está indicado en cualquier factura, nota de crédito o de débito emitida por Deltrón

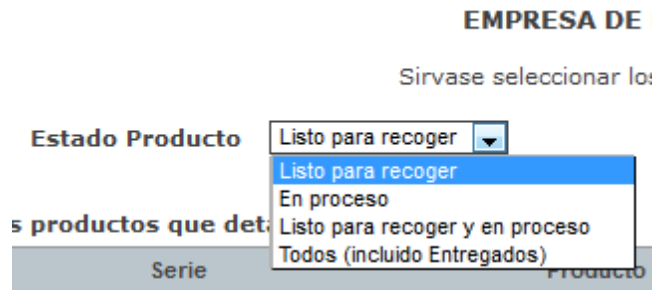
Página 1 de 1

Código	Cantidad	Unidad	Producto	Valor Unitario	Descuentos	Precio Unitario	IGV / ISC (%)	IGV / ISC (Monto)	Total
--------	----------	--------	----------	----------------	------------	-----------------	---------------	-------------------	-------

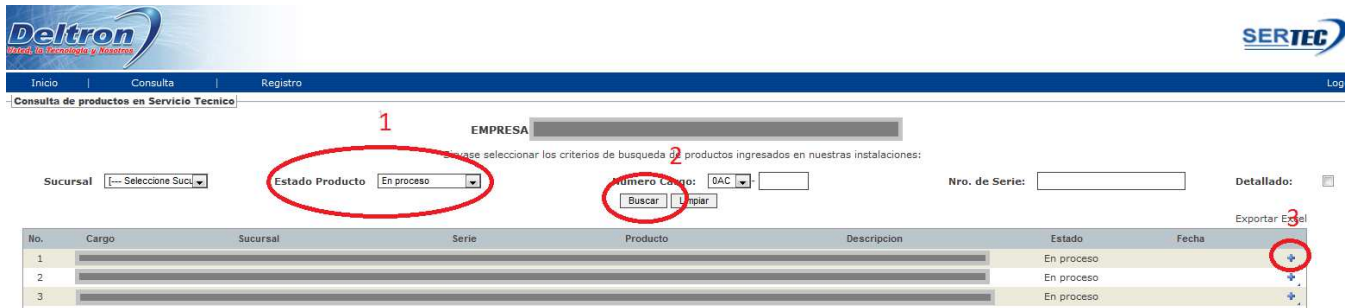
3. Aparecerá una pantalla que mostrará por defecto el listado de ordenes listas para recoger



4. Puedes filtrar y ver los servicios que tienes en Servicio Técnico Deltron en proceso, para recoger y un listado completo incluido los entregados.



5. Una búsqueda común es filtrar por los productos en proceso, Paso 1: opción Estado de Producto: En Proceso, Paso 2: Buscar y Paso 3: para ver los detalles presionar en la cruz azul.



6. Al presionar la cruz azul veras el detalle del caso, incluyendo el diagnóstico de la revisión técnica si esta ya ha sido concluida. Esta pantalla además tienes la opción de realizar consultas sobre este servicio específico.



7. Escribe tu consulta y envíala, esta será direccionada al gestor de Deltron a cargo de la atención de este servicio junto con toda la información del caso para agilizar la identificación y respuesta del tema. La respuesta será enviada a XXXXXXXX

The screenshot shows the 'Consulta de productos en Servicio Técnico' page. At the top, there are logos for Deltron and SERTEC, and navigation links for Inicio, Consulta, Registro, and Logout. The main content area includes a search form with fields for Sucursal, Estado Producto (set to 'En proceso'), Numero Cargo (set to '0AC'), and Nro. de Serie. Below the search form is a table with columns: No., Cargo, Sucursal, Serie, Producto, Descripción, Estado, and Fecha. The table contains one entry with a detailed description of a CPU issue. To the right of the table are links for 'Ocultar Detalle' and 'Realizar Consulta'. At the bottom, there is a section titled 'Realice su consulta:' with a 'Consulta:' input field and 'Enviar Consulta' and 'Cancelar' buttons. A red oval highlights the 'Realice su consulta:' section.

EMPRESA [Redacted]

Sirvase seleccionar los criterios de busqueda de productos ingresados en nuestras instalaciones:

Sucursal: [--- Seleccione Sucu...], Estado Producto: [En proceso], Numero Cargo: [0AC], Nro. de Serie: [ ], Detallado: [ ]

Buscar Limpia Exportar Excel

No.	Cargo	Sucursal	Serie	Producto	Descripción	Estado	Fecha	
1	Fecha Cargo de Recepcion	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	En proceso		
	Detalle del Ingreso	SOLO CPU CON SELLO OK SIN CAJA NI CABLES, DE STOCK , "LA INFORMACIÓN REGISTRADA EN EL CARGO REFLEJA UNA PRIMERA VALIDACIÓN ESTÉTICA SIN APERTURA DE EQUIPO LA VALIDACIÓN FINAL SERÍA DADA Y TENDRA CONFORMIDAD POR EL TÉCNICO ESPECIALISTA - GRUPO DELTRON NO SE RESPONSABILIZA POR LA PERDIDA DE INFORMACIÓN EN SU EQUIPO PRODUCTO DE LA ATENCIÓN BRINDADA - TODO EQUIPO CON MAS DE 30 DÍAS PENDIENTE DE RECOJO - SERÍA CONSIDERADO COMO MERCADERÍA EN ABANDONO"						<a href="#">Ocultar Detalle</a>
	Tipo Ingreso	GARANTIA DEL REPRESENTANTE						
	Falla Reportada Cliente	LECTORA DE DVD SALE LA BANDEJA Y NO INGRESA						
	Diagnostico Tecnico							<a href="#">Realizar Consulta</a>
	Ultimo comentario al cliente							

Realice su consulta:

Consulta: [ ]

Enviar Consulta Cancelar